

ESG 経営による 企業価値向上

NTTグループは、ESG(環境・社会・ガバナンス)経営を通じて、環境・社会問題に適切に対処します。マテリアリティ(重要課題)を「環境負荷低減」「セキュリティ」「多様な人材」とし、事業リスクの最小化に努めるとともに、事業機会の確実な取り込みを実現し、持続的な企業価値向上をめざしていきます。

マテリアリティ (重要課題)	NTTグループ CSR 憲章	SDGs	具体例	目標値 (下線項目はSASB 会計指標 *1 に関連)	経済的価値の拡大
 <p>環境負荷低減(E)</p>	人と地球の コミュニケーション		<ul style="list-style-type: none"> • 社会のCO₂排出量削減貢献 • 自らのCO₂排出量抑制 • 電力効率の向上 • eモビリティ化の推進 <p>P.38へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通信事業のエネルギー効率 2倍 (2025年)*² • 通信事業の消費電力 10%削減 (2025年)*² • 一般車両EV化 50% (2025年)*³ • 車両コスト 15%削減 (2025年)*² • 廃棄物の最終処分率 1%以下 (2030年度)*⁴ <p>等</p>	<p>アップサイドポテンシャルの 拡大</p> <p>ダウンサイドリスクの 低減</p> <ul style="list-style-type: none"> • エネルギー関連費用削減
 <p>セキュリティ(S)</p>	安心・安全な コミュニケーション		<ul style="list-style-type: none"> • NTTグループのネットワークを守る取り組み • お客様のセキュリティ強化を支援する取り組み <p>P.44へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 個人情報漏えい件数 0件 • 安定サービス提供率 99.99% • 重大事故発生件数 0件 <p>等</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 付加価値サービスによる収益力向上 • 安定サービス提供による信用度の維持向上 • 多様なアイデアによる事業拡大、業務改善推進
 <p>多様な人材(S)</p>	チームNTTの コミュニケーション		<ul style="list-style-type: none"> • ダイバーシティマネジメント 女性活躍推進、外国人採用 LGBT等 性的マイノリティ 障がい者雇用機会拡大 • 働き方改革 <p>P.48へ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 女性管理者登用率 6.0% (2020年度)*⁵ • 障がい者雇用率 2.2% • 従業員満足度 前年度以上 <p>等</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 優秀人材確保、 人材流出リスク低減 <p>等</p>

*1 SASB 会計指標: 米国 サステナビリティ会計基準審議会 (SASB) が定める非財務情報の定量的指標
 *2 対2017年度
 *3 2017年度実績 0.1%
 *4 2017年度実績 1.18%
 *5 2017年度実績 5.1%

持続的な企業価値向上