

5. 一契約当たりの月間平均収入 (ARPU)

1契約当たりの月間平均収入 (ARPU) は、契約者1人当たりの平均的な月間営業収益を計算するために使われます。固定通信事業の場合、ARPUは、地域通信事業の営業収益のうち、加入電話、「INSネット」、及び「フレッツ光」の提供により毎月発生する収入を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。移動通信事業の場合、ARPUは、移動通信事業の営業収益のうち、携帯電話 (「Xi」)、及び携帯電話 (「FOMA」) のサービス提供により発生する収入 (基本使用料、通話料/通話料、「Xi」及び「FOMA」サービスに付随する収入) を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。これら数字の計算からは、各月の平均的な利用状況を表さない端末機器販売、契約事務手数料、ユニバーサルサービス料などは除かれています。こうして得られたARPUは各月のお客様の平均的な利用状況を把握する上で有用な情報を提供するものであると考えております。なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国会計基準による連結決算値を構成する財務数値により算定しております。

(単位: 円)

| | 四半期 | | 累計 | | 通期 | | |
|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--|
| | 平成27年 3月期 第1四半期 (4~6月) 実績 | 平成27年 3月期 第2四半期 (7~9月) 実績 | 平成26年 3月期 第2四半期 (4~9月) 実績 | 平成27年 3月期 第2四半期 (4~9月) 実績 | 平成26年 3月期 通期実績 | 平成27年 3月期 通期予想 (見直し後) | 【参考】 平成27年 3月期 通期予想 (見直し前) 【前年度通期 決算時発表】 |
| NTT東日本 | | | | | | | |
| 固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット) | 2,710 | 2,710 | 2,760 | 2,710 | 2,760 | 2,700 | 2,700 |
| 加入電話 ARPU | 2,370 | 2,360 | 2,410 | 2,360 | 2,400 | 2,360 | 2,360 |
| INSネット ARPU | 4,980 | 4,970 | 5,030 | 4,970 | 5,030 | 5,010 | 5,010 |
| フレッツ光 ARPU | 5,460 | 5,450 | 5,720 | 5,460 | 5,660 | 5,500 | 5,500 |
| NTT西日本 | | | | | | | |
| 固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット) | 2,660 | 2,660 | 2,700 | 2,660 | 2,690 | 2,660 | 2,660 |
| 加入電話 ARPU | 2,350 | 2,350 | 2,390 | 2,350 | 2,380 | 2,350 | 2,350 |
| INSネット ARPU | 4,850 | 4,850 | 4,890 | 4,850 | 4,890 | 4,860 | 4,860 |
| フレッツ光 ARPU | 5,750 | 5,700 | 5,850 | 5,730 | 5,830 | 5,720 | 5,740 |
| NTTドコモ | | | | | | | |
| 携帯電話総合 ARPU (Xi+FOMA) | 4,450 | 4,370 | 4,680 | 4,410 | 4,610 | 4,350 | 4,390 |
| 音声 ARPU | 1,250 | 1,190 | 1,470 | 1,230 | 1,410 | 1,180 | 1,240 |
| ポケット ARPU | 2,670 | 2,620 | 2,720 | 2,640 | 2,700 | 2,600 | 2,620 |
| スマート ARPU | 530 | 560 | 490 | 540 | 500 | 570 | 530 |

- (注1) NTT東日本及びNTT西日本のARPUは、以下の4種類に分けて計算をしております。
- ・音声伝送収入 (IP系除く) に含まれる加入電話とINSネットの基本料、通信・通話料、及びIP系収入に含まれる「フレッツADSL」、「フレッツISDN」からの収入に基づいて計算される固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット)。
 - ・加入電話の基本料、通話料、「フレッツADSL」からの収入に基づいて計算される加入電話ARPU。
 - ・「INSネット」の基本料、通信・通話料、「フレッツISDN」からの収入に基づいて計算されるINSネットARPU。
 - ・IP系収入に含まれる「フレッツ光」、「フレッツ光」のオプションサービスからの収入、「ひかり電話」における基本料・通信料・機器利用料、及び附帯事業営業収益に含まれる「フレッツ光」のオプションサービス収入に基づいて計算されるフレッツ光ARPU。
 - 「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」を含めて記載しております。
- (注2) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット)、加入電話ARPU、INSネットARPU及びフレッツ光ARPUには相互接続通話料が含まれておりません。
- (注3) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット)、加入電話ARPU及びINSネットARPU算定上の契約数は、各サービスの契約数であります。
- (注4) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット)及びINSネットARPUの算定上、INSネット1500の契約数は、チャネル数、伝送速度、回線使用料 (基本料) いずれについてもINSネット64の10倍程度であることから、INSネット1500の1契約をINSネット64の10倍に換算しております。
- (注5) フレッツ光ARPU算定上の契約数は、「フレッツ光」の契約数《「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」を含む。》であります。
- (注6) NTTドコモのARPUの計算式は、以下のとおりであります。
- ・携帯電話総合ARPU (「Xi」+「FOMA」) = 音声ARPU (「Xi」+「FOMA」) + ポケットARPU (「Xi」+「FOMA」) + スマートARPU (「Xi」+「FOMA」)
 - 音声ARPU (「Xi」+「FOMA」) は、「Xi」及び「FOMA」サービスによる音声サービスの基本使用料と通話料の収入に基づいており、また、ポケットARPU (「Xi」+「FOMA」) は、「Xi」及び「FOMA」サービスによるポケットサービス月額定額料と通話料の収入に基づいており、スマートARPU (「Xi」+「FOMA」) は、「Xi」及び「FOMA」のその他の営業収入の一部 (コンテンツ関連収入、料金回収代行手数料、端末補償サービス収入、広告収入等) に基づいております。
- (注7) 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続は、NTTドコモのARPUの算定上、収入及び契約数のいずれにも含めておりません。
- (注8) 平成27年3月期第2四半期よりNTTドコモのARPUの算定方法を見直しております。これに伴い過年度である平成26年3月期第2四半期 (4~9月)、平成26年3月期通期及び平成27年3月期第1四半期 (4~6月) の数値についても変更しております。なお、平成27年3月期通期予想 (見直し前) については、旧算定方法による数値を記載しております。
- (注9) NTT東日本及びNTT西日本における稼働契約数の計算式は、以下のとおりであります。
- ・第1四半期 (4月~6月) 実績=4月~6月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・第2四半期 (7月~9月) 実績=7月~9月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・第3四半期 (10月~12月) 実績=10月~12月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・第4四半期 (1月~3月) 実績=1月~3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・第2四半期累計 (4月~9月) 実績=4月~9月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・通期実績=4月~3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・通期予想 (見直し前) =平均稼働契約数 (前期末契約数+今期末予想契約数) /2 ×12
 - ・通期予想 (見直し後) =4月~9月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計と下期平均稼働契約数 (9月末契約数+3月末予想契約数) /2 ×6 の合計
- (注10) NTTドコモのARPUにおける稼働契約数の計算式は、以下のとおりであります。
- ・第1四半期 (4月~6月) 実績=4月~6月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・第2四半期 (7月~9月) 実績=7月~9月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・第3四半期 (10月~12月) 実績=10月~12月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・第4四半期 (1月~3月) 実績=1月~3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・第2四半期累計 (4月~9月) 実績=4月~9月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
 - ・通期実績/予想 (見直し前、見直し後) =4月~3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計