

4. 事業データ

契約数

		A 2016年3月期 期末実績	B 2017年3月期 第1四半期末 実績	C 2017年3月期 第2四半期末 実績		D 2017年3月期 期末予想 (見直し後)		【参考】 2017年3月期 期末予想 (見直し前) 【前年度通期 決算時発表表】	
				E 増減 C-A	年間増減率に 対する進捗率 E÷F	F 増減 D-A			
加入電話 ^(注1)	(千加入)	19,943	19,671	19,413	▲ 529	47.7%	18,833	▲ 1,110	18,833
NTT東日本	(千加入)	9,875	9,740	9,617	▲ 258	59.9%	9,445	▲ 430	9,445
NTT西日本	(千加入)	10,068	9,931	9,796	▲ 272	40.0%	9,388	▲ 680	9,388
INSネット ^(注2)	(千回線)	2,776	2,719	2,661	▲ 115	46.9%	2,531	▲ 245	2,531
NTT東日本	(千回線)	1,414	1,384	1,356	▲ 59	49.0%	1,294	▲ 120	1,294
NTT西日本	(千回線)	1,361	1,334	1,305	▲ 56	44.8%	1,236	▲ 125	1,236
加入電話+INSネット	(千回線)	22,718	22,390	22,074	▲ 644	47.5%	21,363	▲ 1,355	21,363
NTT東日本	(千回線)	11,289	11,125	10,973	▲ 316	57.5%	10,739	▲ 550	10,739
NTT西日本	(千回線)	11,429	11,265	11,102	▲ 328	40.7%	10,624	▲ 805	10,624
公衆電話	(個)	171,179	168,673	166,120	▲ 5,059	58.9%	162,589	▲ 8,590	162,589
NTT東日本	(個)	78,199	76,511	74,846	▲ 3,353	47.9%	71,199	▲ 7,000	71,199
NTT西日本	(個)	92,980	92,162	91,274	▲ 1,706	107.3%	91,390	▲ 1,590	91,390
フレックス・ISDN	(千回線)	85	83	81	▲ 4	72.1%	79	▲ 6	79
NTT東日本	(千回線)	37	36	35	▲ 2	197.1%	36	▲ 1	36
NTT西日本	(千回線)	48	47	46	▲ 2	47.0%	43	▲ 5	43
フレックス・ADSL	(千回線)	1,053	1,019	987	▲ 66	41.9%	896	▲ 157	896
NTT東日本	(千回線)	475	459	444	▲ 31	52.4%	415	▲ 60	415
NTT西日本	(千回線)	577	560	543	▲ 34	35.5%	480	▲ 97	480
フレックス光(コラボ光含む) ^{(注3) (注4) (注5)}	(千回線)	19,259	19,520	19,704	445	63.5%	19,959	700	19,859
NTT東日本	(千回線)	10,666	10,839	10,958	291	72.8%	11,066	400	10,966
NTT西日本	(千回線)	8,593	8,681	8,746	153	51.2%	8,893	300	8,893
(再)コラボ光	(千回線)	4,691	5,912	6,917	2,226	57.8%	8,541	3,850	8,241
NTT東日本	(千回線)	3,077	3,781	4,337	1,260	58.6%	5,227	2,150	5,127
NTT西日本	(千回線)	1,615	2,131	2,580	966	56.8%	3,315	1,700	3,115
ひかり電話 ^(注6)	(千チャンネル)	17,374	17,451	17,545	170	85.2%	17,574	200	17,474
NTT東日本	(千チャンネル)	9,123	9,180	9,242	120	59.8%	9,323	200	9,223
NTT西日本	(千チャンネル)	8,252	8,271	8,302	51	-	8,252	-	8,252
一般専用サービス	(千回線)	232	231	229	▲ 4	48.0%	224	▲ 8	224
NTT東日本	(千回線)	113	112	111	▲ 2	50.1%	109	▲ 4	109
NTT西日本	(千回線)	120	118	118	▲ 2	46.0%	116	▲ 4	116
高速デジタル伝送サービス	(千回線)	115	114	112	▲ 3	21.2%	99	▲ 16	99
NTT東日本	(千回線)	59	58	57	▲ 2	38.5%	54	▲ 5	54
NTT西日本	(千回線)	56	56	55	▲ 1	13.4%	45	▲ 11	45
グループ主要ISP ^(注7)	(千契約)	11,411	11,360	11,328	▲ 82	57.0%	11,266	▲ 145	10,951
(再)OCN	(千契約)	8,046	7,969	7,905	▲ 141	61.5%	7,817	▲ 229	7,544
(再)ぶらら	(千契約)	3,005	3,024	3,047	42	76.2%	3,060	55	3,030
ひかりTV	(千契約)	3,052	3,047	3,041	▲ 11	-	3,060	8	3,060
フレックス・テレビ伝送サービス ^(注8)	(千契約)	1,432	1,445	1,464	32	132.8%	1,456	24	1,456
NTT東日本	(千契約)	910	917	926	16	163.5%	920	10	920
NTT西日本	(千契約)	522	528	538	16	110.8%	536	14	536
携帯電話 ^(注9)	(千契約)	70,964	71,614	72,943	1,980	51.6%	74,800	3,836	75,300
(再掲)カケホーダイ&パケあえる	(千契約)	29,704	31,586	33,416	3,712	-	-	-	-
LTE(X1)	(千契約)	38,679	39,893	41,281	2,603	40.5%	45,100	6,421	44,600
POMA	(千契約)	32,285	31,721	31,662	▲ 623	24.1%	29,700	▲ 2,585	30,700
spモード	(千契約)	32,463	33,082	33,809	1,346	39.2%	35,900	3,437	35,100
iモード	(千契約)	18,770	18,136	17,416	▲ 1,354	40.2%	15,400	▲ 3,370	16,500

(注1) 加入電話は、一般加入電話とビル電話を合算しております(加入電話・ライトプランを含む)。

(注2) 「INSネット」には、「INSネット64」及び「INSネット1500」が含まれております。「INSネット1500」は、チャンネル数、伝送速度、回線使用料(基本料)いずれについても「INSネット64」の10倍程度であることから、「INSネット1500」の1契約を「INSネット64」の10倍に換算しております(INSネット64・ライトを含む)。

(注3) 「フレックス光(コラボ光含む)」は、NTT東日本の「Bフレックス」、「フレックス 光ネクスト」、「フレックス 光ライト」、「フレックス 光ライトプラス」及び「フレックス 光Wi-Fiアクセス」、NTT西日本の「Bフレックス」、「フレックス 光プレミアム」、「フレックス 光ワイタウ」、「フレックス 光ネクスト」、「フレックス 光ライト」及び「フレックス 光Wi-Fiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス(コラボ光)を含めて記載しております。

(注4) 2017年3月期第2四半期末実績の対前年度末からの増減において、「フレックス光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が836千回線、NTT西日本が599千回線、合計が1,435千回線、「コラボ光」の開通数(転用除き)はNTT東日本が565千回線、NTT西日本が390千回線、合計が954千回線、転用数はNTT東日本が872千回線、NTT西日本が669千回線、合計が1,541千回線であります。

(注5) 2017年3月期末予想(見直し後)の対前年度末からの増減において、「フレックス光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が1,550千回線、NTT西日本が1,150千回線、合計が2,700千回線、「コラボ光」の開通数(転用除き)はNTT東日本が1,000千回線、NTT西日本が700千回線、合計が1,700千回線、転用数はNTT東日本が1,500千回線、NTT西日本が1,200千回線、合計が2,700千回線であります。

(注6) 「ひかり電話」、「フレックス・テレビ伝送サービス」は、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しております。

(注7) 「グループ主要ISP」には、「OCN」、「ぶらら」の他、「WAKWAK」、「InfoSphere」が含まれております。

(注8) 携帯電話(「LTE(X1)」、「POMA」を含む)契約数には、通信モジュールサービス契約数を含めて掲載しております。

4. 事業データ

1 契約者（利用者）当たりの月間平均収入（ARPU）

1 契約者（利用者）当たりの月間平均収入（ARPU）は、契約者（利用者）1人当たりの平均的な月間営業収益を算るために使われます。固定通信事業の場合、ARPUは、地域通信事業の営業収益のうち、固定電話（加入電話及びINSネット）並びに「フレッツ光」の提供により毎月発生する収入を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。移動通信事業の場合、ARPUは、移動通信事業の営業収益のうち、携帯電話（「LTE(Xi)」）、携帯電話（「FOMA」）、及び「ドコモ光」のサービス提供により発生する通信サービス収入（一部を除く）を、当該サービスの稼働利用者数で除して計算されます。これら数字の計算からは、各月の平均的な利用状況を表さない端末機器販売、契約事務手数料、ユニバーサルサービス料などは除いています。こうして得られたARPUは各月のお客様の平均的な利用状況を把握する上で有用な情報を提供するものであると考えております。なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国会計基準による連結決算値を構成する財務数値により算定しております。

(単位：円)

	四半期		累計		通期		
	2017年 3月期 第1四半期 (4～6月) 実績	2017年 3月期 第2四半期 (7～9月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (4～9月) 実績	2017年 3月期 第2四半期 (4～9月) 実績	2016年 3月期 通期実績	2017年3月期 通期予想 (見直し後)	【参考】 2017年3月期 通期予想 (見直し前) 【前年度通期 決算時発表】
NTT東日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)							
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,620	2,620	2,660	2,620	2,650	2,600	2,600
フレッツ光 ARPU (注6)	5,340	5,280	5,570	5,310	5,510	5,270	5,270
基本利用料 ARPU	3,750	3,720	3,860	3,730	3,830	3,700	3,700
付加サービス ARPU	1,590	1,560	1,710	1,580	1,680	1,570	1,570
NTT西日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)							
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,580	2,580	2,610	2,580	2,610	2,570	2,570
フレッツ光 ARPU (注6)	5,350	5,300	5,520	5,330	5,470	5,250	5,250
基本利用料 ARPU	3,640	3,620	3,750	3,640	3,720	3,580	3,580
付加サービス ARPU	1,710	1,680	1,770	1,690	1,750	1,670	1,670
NTTドコモ (注7) (注8) (注9)							
総合 ARPU	4,330	4,420	4,100	4,380	4,170	4,430	4,390
音声 ARPU	1,240	1,250	1,180	1,240	1,210	1,250	1,240
データARPU	3,090	3,170	2,920	3,140	2,960	3,180	3,150
ポケット ARPU	2,960	2,990	2,890	2,980	2,910	2,980	2,980
ドコモ光 ARPU	130	180	30	160	50	200	170

- (注1) NTT東日本及びNTT西日本のARPUは、以下の2種類に分けて計算をしております。
- 音声伝送収入（IP系除く）に含まれる加入電話とINSネットの基本料、通信・通話料、及びIP系収入に含まれる「フレッツADSL」、「フレッツISDN」からの収入に基づいて計算される固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)。
 - IP系収入に含まれる「フレッツ光」、「フレッツ光」のオプションサービスからの収入、「ひかり電話」における基本料・通信料・機器利用料、及び付帯事業営業収益に含まれる「フレッツ光」のオプションサービス収入に基づいて計算されるフレッツ光ARPU。
 - 「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス（コラボ光）を含めて記載しております。
 - 「フレッツ光」のオプションサービスは、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しております。
- (注2) 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)及びフレッツ光ARPUには相互接続通話料が含まれておりません。
- (注3) NTT東日本及びNTT西日本におけるARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりであります。
- 各四半期の実績=各四半期の各月稼働契約数{(前月末契約数+当月末契約数)/2}の合計
 - 第2四半期累計(4月～9月)実績=4月～9月までの各月稼働契約数{(前月末契約数+当月末契約数)/2}の合計
 - 通期実績=4月～3月までの各月稼働契約数{(前月末契約数+当月末契約数)/2}の合計
 - 通期予想(見直し前)=平均稼働契約数{(前期末契約数+今期末予想契約数)/2}×12
 - 通期予想(見直し後)=4月～9月までの各月稼働契約数{(前月末契約数+当月末契約数)/2}の合計と10月～3月の平均稼働契約数{(9月末契約数+3月末予想契約数)/2}×6の合計
- (注4) 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)の算定上の契約数は、固定電話(加入電話及びINSネット)の契約数であります。
- (注5) 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)の算定上、INSネット1500の契約数は、チャネル数、伝送速度、回線使用料(基本料)いずれについてもINSネット64の10倍程度であることから、INSネット1500の1契約をINSネット64の10倍に換算しております。
- (注6) フレッツ光ARPU算定上の契約数は、「フレッツ光」の契約数《「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光プレミアム」、「フレッツ 光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス（コラボ光）を含む。》であります。
- (注7) NTTドコモのARPUの計算式は、以下のとおりであります。
- 総合ARPU：音声ARPU+ポケットARPU+ドコモ光ARPU
 - 音声ARPU：音声ARPU関連収入(基本使用料、通話料)/稼働利用者数
 - ポケットARPU：ポケットARPU関連収入(月額定額料、通信料)/稼働利用者数
 - ドコモ光ARPU：ドコモ光ARPU関連収入(基本使用料、通話料)/稼働利用者数
- (注8) NTTドコモにおけるARPU算出時の稼働利用者数の計算式は以下のとおりであります。
- 各四半期の実績=各四半期の各月稼働利用者数{(前月末利用者数+当月末利用者数)/2}の合計
 - 第2四半期累計(4月～9月)実績=4月～9月までの各月稼働利用者数{(前月末利用者数+当月末利用者数)/2}の合計
 - 通期実績/予想(見直し前・見直し後)=4月～3月までの各月稼働利用者数{(前月末利用者数+当月末利用者数)/2}の合計
- (注9) 利用者数は、以下のとおり、契約数を基本としつつ、一定の契約数を除外して算定しています。
- 利用者数 = 契約数
- 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MVNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数
 - Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

なお、通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MVNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る収入は、ARPUの算定上、収入に含まれておりません。

4. 事業データ（従業員数）

従業員数

（単位：人）

	A 2016年3月期 第2四半期末 実績	B 2017年3月期 第2四半期末 実績		C 2017年3月期 期末予想 (見直し後)	【参考】 2017年3月期 期末予想 (見直し前) 【前年度通期 決算時発表】
		対前年増減			
		B-A			
連結従業員数	249,450	248,650	▲ 800	271,600	245,950
地域通信事業セグメント	72,500	67,300	▲ 5,200	62,250	62,300
長距離・国際通信事業セグメント	44,450	44,450	0	44,600	47,000
移動通信事業セグメント	26,500	27,450	950	26,900	27,050
データ通信事業セグメント	80,150	84,000	3,850	113,050	84,950
その他の事業セグメント	25,850	25,450	▲ 400	24,800	24,650
会社別従業員数					
NTT持株	2,850	2,800	▲ 50	2,750	2,750
NTT東日本	5,150	4,950	▲ 200	4,750	4,700
NTT西日本	4,600	4,450	▲ 150	4,400	4,400
NTTコミュニケーションズ	6,550	6,450	▲ 100	6,350	6,450
NTTドコモ(連結)	26,500	27,450	950	26,900	27,050
NTTデータ(連結)	80,150	84,000	3,850	113,050	84,950